

La Communauté de Communes du Genevois recherche son futur :
OPERATEUR CLIENTELE (H/F)

Date de démarrage : Dès que possible

Temps de travail : temp complet

Lieu de travail :

Siège - 38 rue Georges de Mestral
Archparc - 74160 ARCHAMPS

Rattachement : Régie Eau potable – Service clientèle

A qui s'adresse cette offre ?

Contractuel de droit privé - CDI

Emploi permanent : oui

Catégorie et cadre d'emploi :

C – adjoint technique

QUI SOMMES-NOUS ?

Frontalier du canton de Genève (Suisse), le territoire de la Communauté de Communes du Genevois (CCG) est situé au nord du département de la Haute-Savoie, entre les massifs des Alpes et du Jura. Bordé par les montagnes du Salève et du Vuache, il forme une plaine aux paysages verts composée pour moitié de terres agricoles.



230
agents



17
communes



49 000
habitants



70 M €
dépenses annuelles

Aménagement, petite enfance, développement économique, mobilité, transition énergétique, eau, assainissement des eaux, déchets, milieux aquatiques, logement, ... autant de compétences ouvrant sur une palette diversifiée de métiers.

Nous recherchons des profils talentueux, des agents enthousiastes prêts à nous rejoindre pour participer à la vie et à l'aménagement durable de notre territoire !

QUELS SERONT VOS CHAMPS D'INTERVENTION ?

Dans une régie de l'eau et de l'assainissement comprenant 20 000 abonnés au service de l'eau potable en régie, sous l'autorité de la Responsable du service Clientèle et de son adjointe et au sein d'une équipe de 8 agents, vous assurez principalement le poste de chargé(e) de clientèle terrain. Les enjeux et échéances à venir orienteront vos missions principales vers l'intégration de nouvelles communes, l'intégration et la gestion d'un nouveau parc compteurs.

Vos missions

En nous rejoignant, vous serez amenés à assurer ou à participer à diverses missions dans lesquelles votre savoir-faire, votre technicité permettront de maintenir un service de qualité. Vous pourrez également continuer à enrichir vos connaissances grâce aux nombreux outils de formation dont nous disposons. Les missions principales seront :

Gestion du parc compteur

- Pose des compteurs neufs
- Renouvellement des compteurs en fonction de la pyramide des âges
- Suivi de la sortie des compteurs dans lors de chantier de renouvellement de canalisation
- Maintenance des postes de comptage, renouvellement de la robinetterie, réparation de fuites etc...

Gestion du suivi de la clientèle :

- Assure les interventions auprès des consommateurs et l'interface avec le service clientèle
- Effectue les relèves des compteurs pour la facturation (secteur en radio-relève)
- Suivi des alertes (fraudes, consommation continue, consommation à 0 etc.)
- Investigations terrain
- Vérification du poste de comptage (baisse de pression, jaugage compteur etc.)
- Lien entre les usagers et le service.

Assurer le lien avec l'équipe administrative en charge de l'accueil et de la facturation.

Vous pouvez également être amené à travailler au sein des autres services du pôle en renfort ou en remplacement d'agents et à participer aux astreintes d'exploitation.

LE PROFIL RECHERCHE

Formation : CAP ou BEP ou expérience équivalente -

Expérience requise : Une première expérience dans le domaine de l'eau est souhaitée. Formation en interne possible

Compétences techniques : Bonne maîtrise de l'outil informatique

Aptitudes relationnelles :

- Esprit d'équipe
- Aimer le travail de terrain (travail soumis aux conditions météorologiques)
- Autonomie
- Polyvalent
- Sens du relationnel et du service public
- Rigueur
- Initiative

Permis B obligatoire

Conformément à la réglementation, tous nos postes sont ouverts au recrutement de travailleurs handicapés.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

SENS DE LA MISSION	EVOLUTION PROFESSIONNELLE	AUTRES AVANTAGES
<input checked="" type="checkbox"/> Satisfaire l'intérêt général	<input checked="" type="checkbox"/> Accès encouragé à la formation	<input checked="" type="checkbox"/> Tickets restaurant
<input checked="" type="checkbox"/> Projet de territoire ambitieux	<input checked="" type="checkbox"/> Mobilité interne	<input checked="" type="checkbox"/> Prévoyance et mutuelle : participation employeur
	CONDITIONS DE TRAVAIL	<input checked="" type="checkbox"/> Forfait mobilité annuel (vélo – covoiturage)
	<input checked="" type="checkbox"/> Congés + RTT	<input checked="" type="checkbox"/> Prise en charge légale de l'abonnement transports publics

VOUS ETES MOTIVÉ-E ET PRÊT À AGIR À NOS CÔTÉS ?

Votre candidature (CV et lettre de motivation) est à adresser à l'attention de M. le Président

par mail : recrutement@cc-genevois.fr

ou par courrier : Communauté de Communes du Genevois - Archparc – Bâtiment Athéna - 38 rue Georges de Mestral - 74160 Archamps

Renseignements auprès de : Pauline ANTOINE. Tel : 04.50.95.99.60

Date limite de candidature : 26/05/2024