



# **Nouveau : GÉREZ VOS DÉMARCHES EN LIGNE**

En quelques clics et à toute heure, accédez à vos informations personnelles liées à votre contrat d'eau: consommation, factures, ouverture ou fermeture de contrat, relevé de compteur, travaux dans votre commune...

## *Comment accéder à mes démarches en ligne ?*

### ETAPE 1

Je me connecte sur : **WWW.CC-GNEVOIS.FR**  
et je clique dans la rubrique Eau et Assainissement sur « **Mes démarches** »

### ETAPE 2

Je crée mon compte usager avec :

- une **adresse email** valide
- un **mot de passe** (que je note précieusement)

Je clique sur le lien d'activation reçu par mail pour valider la création de mon compte.

### *Si je suis déjà abonné au service de l'eau :*

#### ETAPE 3

Je me munis de **ma facture 2020** afin d'associer mon compte à mon contrat d'eau.

Je dois renseigner le **n° de contrat et la clé d'identification** qui figurent en haut à droite de ma facture (lors de ma 1<sup>ère</sup> visite uniquement).

#### ETAPE 4

Je peux désormais accéder à toute heure à mes informations personnelles et effectuer de nombreuses démarches en ligne concernant mon contrat d'eau.

### *Si je souhaite m'abonner au service de l'eau :*

#### ETAPE 3

Je clique sur « **effectuer une demande d'abonnement** » et je remplis toutes mes informations en ligne.

#### ETAPE 4

Je deviens **abonné du service de l'eau** dès que je reçois la confirmation par mail.



### **Communauté de communes du Genevois - Service eau et assainissement**

Tél. : 04 50 95 99 60 - Mail : [eau-assainissement@cc-genevois.fr](mailto:eau-assainissement@cc-genevois.fr)

- du lundi au mercredi : 9h-12 | 14h-17h
- le jeudi : 9h-12 | fermé l'après-midi
- le vendredi : 9h-12 | 14h-16h30